

POLITICA PER LA QUALITA' 2024

Mod. 1.1.9 rev. 0 del 01-2020

La Direzione di GRAFITREZZI Srl si pone l'obiettivo di garantire costantemente il pieno soddisfacimento dei propri clienti, attraverso standard qualitativi sempre più elevati.

Il presente documento esplicita le basi fondanti sulle quali si intende costruire il sistema di miglioramento continuo che, a livello aziendale, è progettato e costruito in linea con i requisiti della norma ISO 9001.

Le attività rientranti nel perimetro della certificazione di qualità ISO 9001 sono le seguenti: **Commercio di prodotti carboniosi; lavorazioni di miscelazione ed imballo di prodotti carboniosi su specifiche del cliente; non si prende in considerazione il punto norma relativo alla progettazione in quanto non rientra nell'ambito dell'operatività aziendale.**

In primis prendiamo in considerazione il rischio aziendale, sviluppando una specifica Analisi per valutare quali sono i livelli che l'azienda intende gestire per generare "opportunità", tutto ciò attraverso il "sistema dell'autovalutazione".

Il profilo di rischio/opportunità aziendale significa misurare l'Azienda sotto l'aspetto del rischio visto in funzione delle scelte passate e future, con la proiezione di generare "valore" partendo dal rischio per trasformarlo in opportunità.

In parallelo la Direzione della GRAFITREZZI Srl, ritiene che i servizi alla propria clientela debbano essere costantemente tenuti sotto controllo per quanto riguarda gli standard qualitativi, i tempi di esecuzione in funzione agli impegni assunti con i clienti stessi, la possibilità di raggiungere un maggiore coinvolgimento dei Collaboratori al raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'Azienda adotta un adeguato programma di manutenzione per il mantenimento di un ottimale stato di efficienza e di piena funzionalità delle proprie attrezzature ed impianti, nel rispetto del quadro normativo in materia di tutela e di sicurezza. Per quanto riguarda in modo specifico il percorso di miglioramento che si intende perseguire, la Direzione si pone i seguenti obiettivi:

- soddisfare il Cliente rispettandone sistematicamente i requisiti specificati nei contratti di fornitura, al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione basata su trasparenza, flessibilità e rapidità di azione;
- gestire adeguate scorte di magazzino dei principali prodotti commercializzati dalla nostra azienda, in particolare coke di petrolio, silicio, grafite
- curare, con la responsabilizzazione di ogni persona dell'impresa, i rapporti con il Cliente e la risoluzione di ogni sua eventuale causa di insoddisfazione;
- riesaminare le opportunità commerciali per accettare solo commesse che comportino l'effettuazione di attività per le quali l'Impresa sia sempre in grado di assicurare una prestazione adeguata alle attese del cliente, tendendo al miglioramento continuo delle capacità commerciali dell'impresa verso i propri Clienti;
- perseguire il miglioramento della capacità dei processi attraverso l'aggiornamento tecnologico delle macchine ed investendo in programmi di addestramento e riqualificazione degli operatori;
- definire e attuare criteri di selezione e qualifica dei fornitori basati sulla qualità dei prodotti e servizi forniti, sulla flessibilità e tempestività delle forniture e sulla competenza tecnica del personale;
- per un business più responsabile, GRAFITREZZI Srl ha intrapreso un percorso di sostenibilità aziendale, attivandosi in più ambiti, documentando il proprio impegno a beneficio di tutti gli stakeholder.

Per ciascuno dei suddetti obiettivi, sono stati inoltre definiti indicatori di misura idonei a garantirne la costante verifica di raggiungimento.